

2. VÝSLEDKY ŠETŘENÍ O VYUŽÍVÁNÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

2.1 Vybavenost orgánů veřejné správy informačními a komunikačními technologiemi

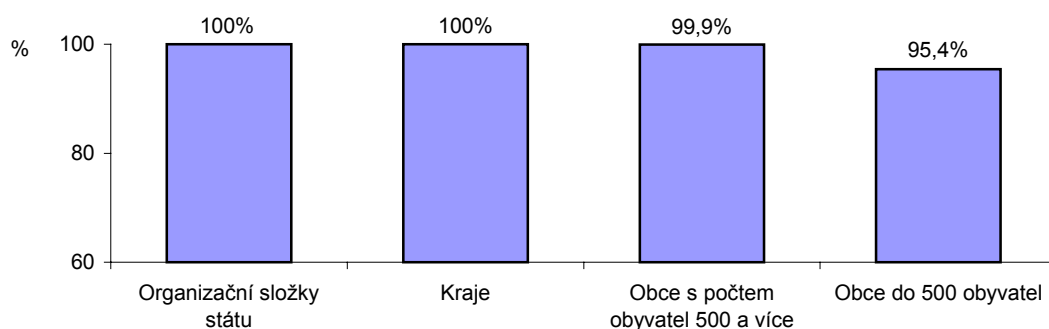
2.1.1. Osobní počítač

Na základě výsledků šetření je možno konstatovat, že drtivá většina orgánů veřejné správy má alespoň jeden osobní počítač.

Z celkového počtu organizací, které vyplnily výkaz (3670 organizací), 47 uvedlo, že nemají ani jeden osobní počítač. To představuje 1,28%.

Všechny organizační složky státu, stejně jako všechny krajské úřady byly k 31.12.2003 vybavené alespoň jedním osobním počítačem. Z 2314 obcí s počtem obyvatel 500 a více, 2 uvedly (0,08%), že nemají ani jeden osobní počítač. Z 980 šetřených obcí do 500 obyvatel, osobní počítač nemělo 45 (4,6%).

Graf 1: Procento orgánů veřejné správy s alespoň jedním osobním počítačem, podle právní formy organizace, k 31.12.2003

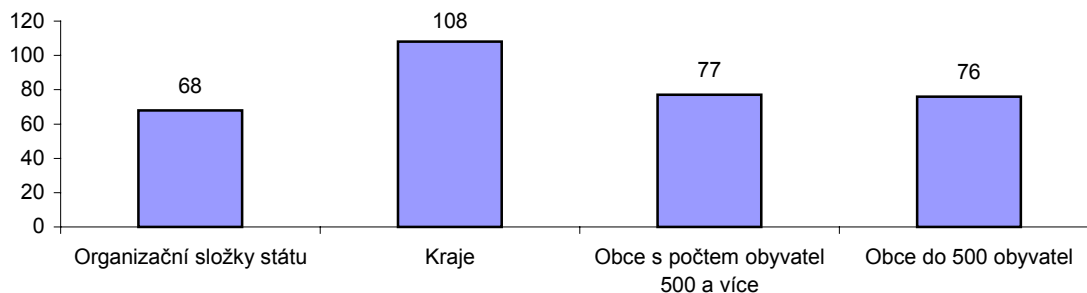


Zdroj : Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2003, ČSÚ

2.1.2. Počet osobních počítačů na 100 zaměstnanců

Na každých 100 zaměstnanců (z evidenčního počtu zaměstnanců k 31.12.2003) připadlo u organizačních složek státu 68 osobních počítačů, u krajských úřadů to bylo 108 osobních počítačů, u obcí s počtem obyvatel 500 a více 77 osobních počítačů a u obcí do 500 obyvatel 76 osobních počítačů.

Graf 2: Počet osobních počítačů na 100 zaměstnanců (z evidenčního počtu zaměstnanců k 31.12.2003) orgánů veřejné správy, podle právní formy organizace



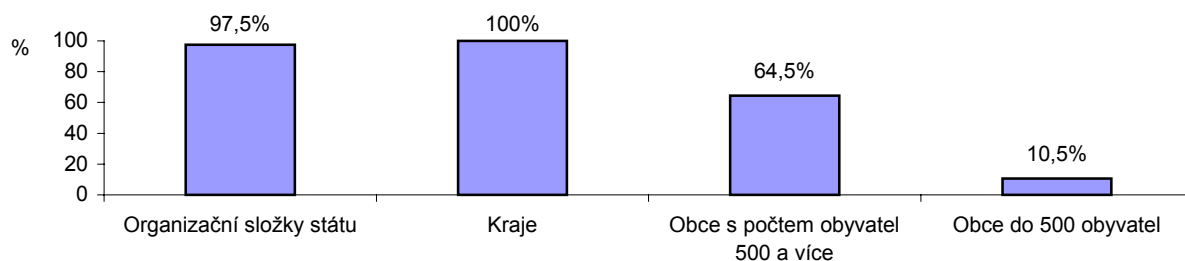
Zdroj : Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2003, ČSÚ

2.1.3. Lokální počítačová síť (LAN)

Lokální počítačovou síť provozovalo k 31.12.2003 97,5% organizačních složek státu, všechny krajské úřady, 64,5% obcí s počtem obyvatel 500 a více a 10,5% obcí do 500 obyvatel.

Organizační složky státu měly do LAN zapojených 79,7% osobních počítačů, krajské úřady 94,3% a obce s počtem obyvatel 500 a více 86,7%.

Graf 3: Procento orgánů veřejné správy s lokální počítačovou sítí, podle právní formy organizace, k 31.12.2003

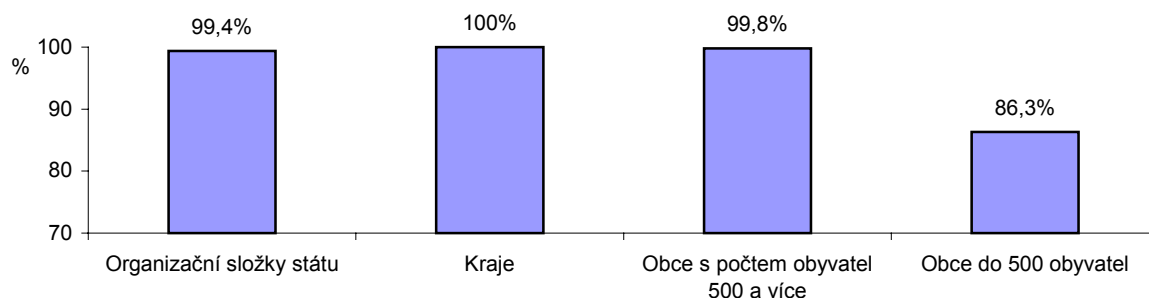


Zdroj : Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2003, ČSÚ

2.1.4. Připojení k internetu

Alespoň jeden osobní počítač připojený k internetu mělo k 31.12.2003 99,4% organizačních složek státu, všechny krajské úřady, 99,8% obcí s počtem obyvatel 500 a více a 86,3% obcí do 500 obyvatel.

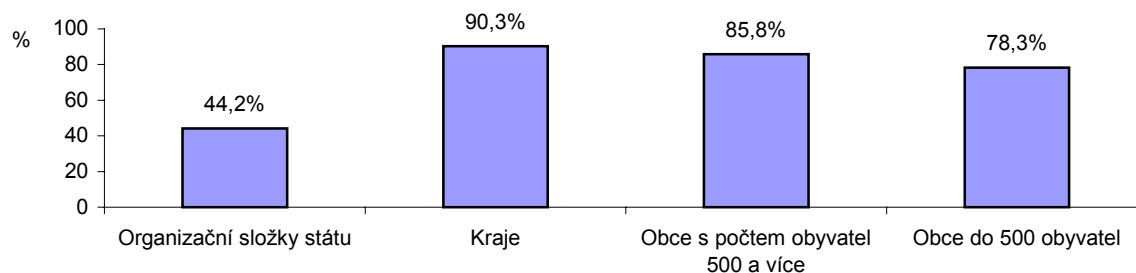
Graf 4: Procento orgánů veřejné správy s připojením k internetu, podle právní formy organizace, k 31.12.2003



Zdroj : Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2003, ČSÚ

Největší procento osobních počítačů připojených k internetu bylo u krajských úřadů, kde připojení k internetu mělo 90,3% osobních počítačů. Nejmenší procento osobních počítačů připojených k internetu bylo u organizačních složek státu (44,2%). U obcí s počtem obyvatel 500 a více bylo k internetu připojeno 85,8% osobních počítačů, u obcí do 500 obyvatel 78,3%.

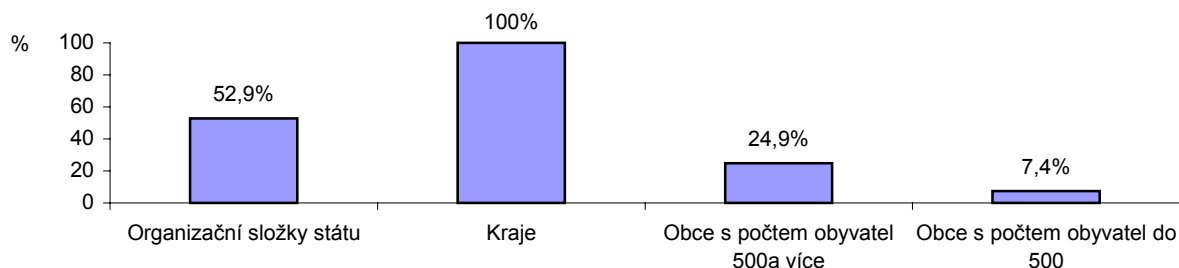
Graf 5: Procento osobních počítačů připojených k internetu, podle právní formy organizace, k 31.12.2003



Zdroj : Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2003, ČSÚ

Alespoň jeden osobní počítač s vysokorychlostním připojením k internetu mělo k 31.12.2003 52,9% organizačních složek státu, všechny krajské úřady, necelá čtvrtina obcí s počtem obyvatel 500 a více a 7,4% obcí s počtem obyvatel do 500.

Graf 6: Procento orgánů veřejné správy s vysokorychlostním připojením k internetu, podle právní formy organizace, k 31.12.2003

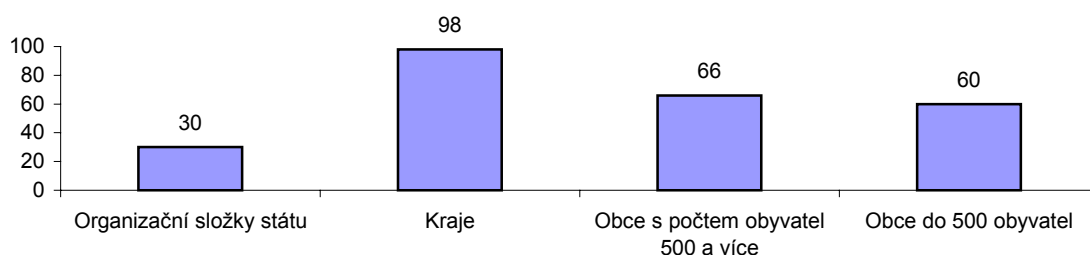


Zdroj : Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2003, ČSÚ

2.1.5. Počet osobních počítačů připojených k internetu na 100 zaměstnanců

Na každých 100 zaměstnanců (z evidenčního počtu zaměstnanců k 31.12.2003) připadlo u organizačních složek státu 30 osobních počítačů s připojením k internetu, u krajských úřadů to bylo 98 osobních počítačů připojených k internetu, u obcí s počtem obyvatel 500 a více 66 osobních počítačů připojených k internetu a u obcí do 500 obyvatel 60 osobních počítačů připojených k internetu.

Graf 7: Počet osobních počítačů s připojením k internetu na 100 zaměstnanců (z evidenčního počtu zaměstnanců k 31.12.2003) orgánů veřejné správy, podle právní formy organizace

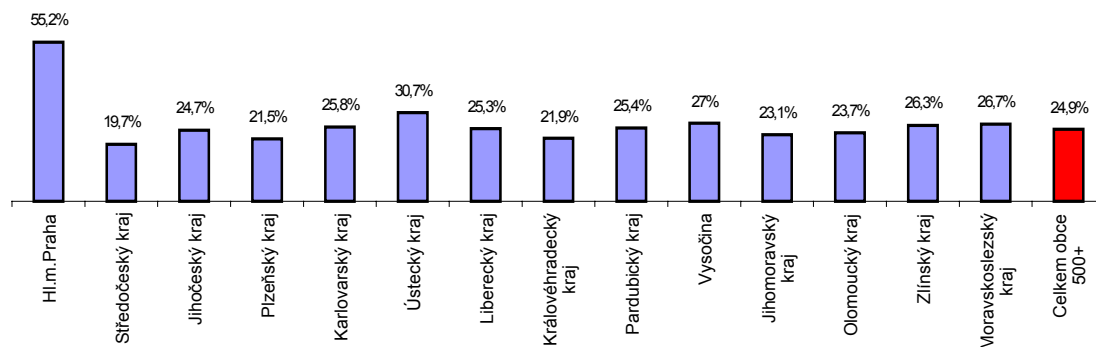


Zdroj : Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2003, ČSÚ

2.1.6. Vybavenost obcí informačními a komunikačními technologiemi – regionální srovnání

Obcí s počtem obyvatel 500 a více, které měly k 31.12.2003 alespoň jeden osobní počítač, bylo 99,9%. Ke stejnému datu mělo připojení k internetu 99,8% obcí s počtem obyvatel 500 a více. Regionální rozdíly byly v obou případech (vybavenost osobním počítačem a přístup k internetu) zanedbatelné. Regionální rozdíly byly zaznamenány u počtu obcí s vysokorychlostním připojením k internetu (rozdíly zobrazuje graf č. 8).

Graf 8: Procento obcí s počtem obyvatel 500 a více s vysokorychlostním připojením k internetu, dle krajů, k 31.12.2003



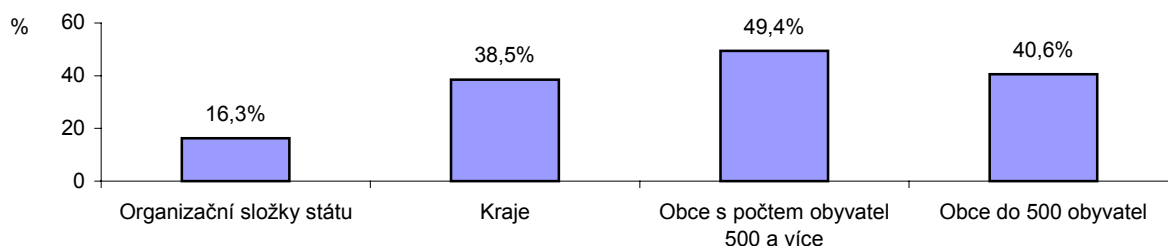
Zdroj : Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2003, ČSÚ

2.2. Přístup občanů k informačním a komunikačním technologiím na úřadě

2.2.1. Přístup občanů k internetu v prostorách organizace

Z organizačních složek státu, které uvedly, že mají přístup k internetu, 16,3% umožňovalo občanům přístup k internetu v prostorách organizace. Z krajských úřadů to bylo 38,5%, z obcí s počtem obyvatel 500 a více 49,4% a z obcí do 500 obyvatel 40,6%.

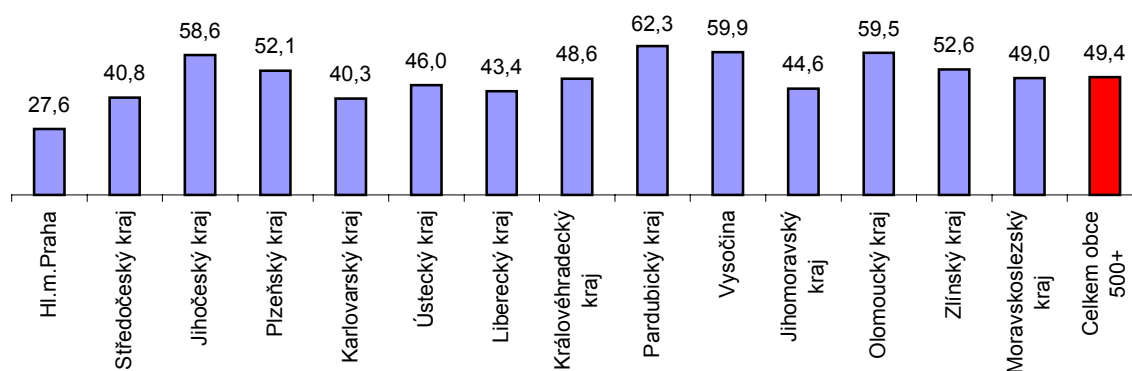
Graf 9: Procento orgánů veřejné správy*, umožňujících občanům přístup k internetu v prostorách organizace, podle právní formy organizace, k 31.12.2003



* z orgánů veřejné správy s přístupem k internetu

Zdroj : Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2003, ČSÚ

Graf 10: Procento obcí s počtem obyvatel 500 a více, které umožňují občanům přístup k internetu v prostorách organizace, dle krajů, k 31.12.2003

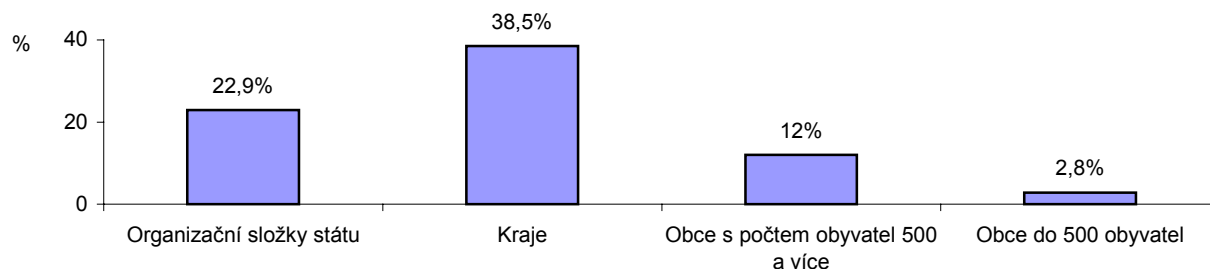


Zdroj : Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2003, ČSÚ

2.2.2. Orgány veřejné správy s informačním kioskem

Informační kiosk k 31.12.2003 nabízel občanům 22,9% organizačních složek státu, 38,5% krajských úřadů, 12% obcí s počtem obyvatel 500 a více a 2,8% obcí s počtem obyvatel do 500.

Graf 11: Procento orgánů veřejné správy nabízejících občanům informační kiosk, podle právní formy organizace, k 31.12.2003



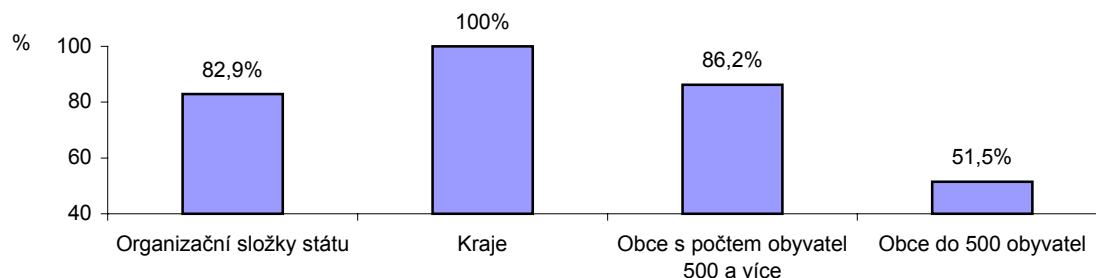
Zdroj : Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2003, ČSÚ

2.3. Webové stránky orgánů veřejné správy

2.3.1. Orgány veřejné správy s webovými stránkami

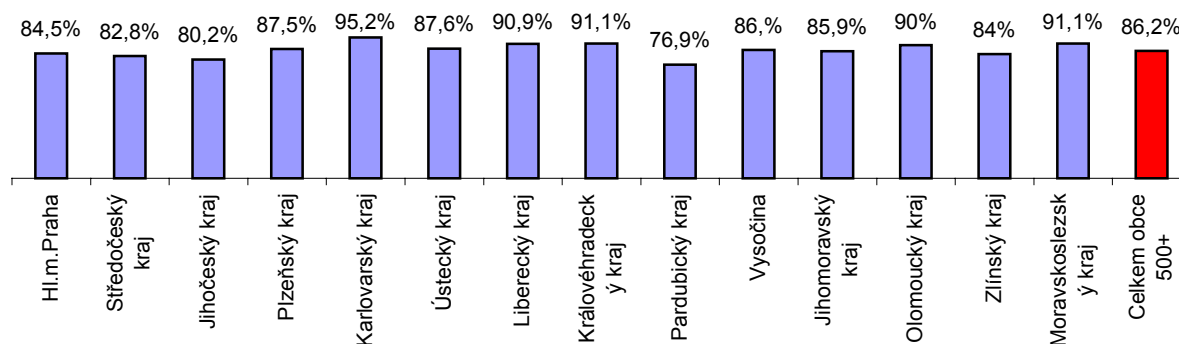
Vlastní webovou stránku mělo k 31.12.2003 82,9% organizačních složek státu, všechny krajské úřady, 86,2% obcí s počtem obyvatel 500 a více a 51,5% obcí do 500 obyvatel.

Graf 12: Procento orgánů veřejné správy s webovou stránkou, podle právní formy organizace, k 31.12.2003



Zdroj : Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2003, ČSÚ

Graf 13: Procento obcí s počtem obyvatel 500 a více s webovou stránkou, podle krajů, k 31.12.2003



Zdroj : Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2003, ČSÚ

2.3.2. Využívání webových stránek k poskytování informací a on-line služeb občanům a firmám

Z organizačních složek státu, které měly webovou stránku, 97,7% využívalo* webovou stránku k poskytování informací k životním situacím. Z krajských úřadů to byly všechny a z obcí s počtem obyvatel 500 a více 98,2%.

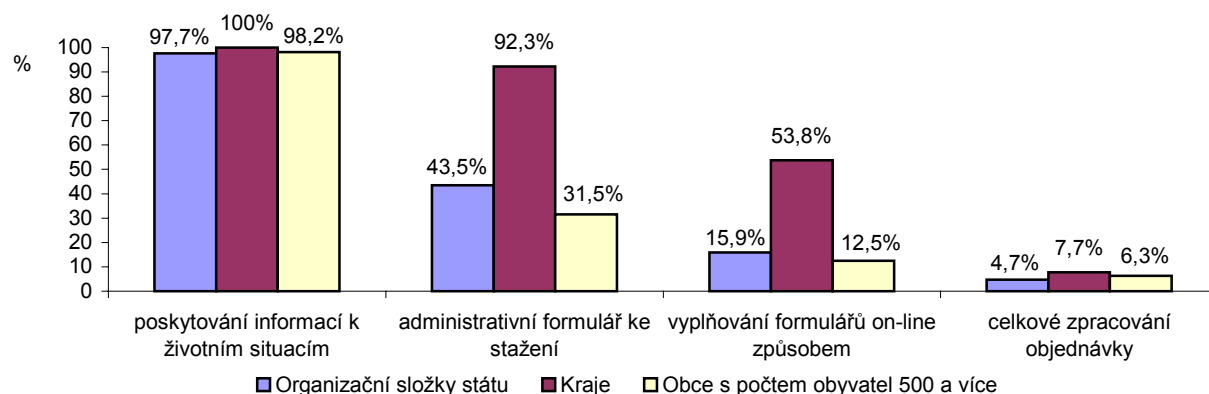
Administrativní formulář ke stažení na webových stránkách poskytovalo* 43,5% organizačních složek státu, 92,3% krajských úřadů a 31,5% obcí s počtem obyvatel 500 a více.

Vyplňování formulářů on-line způsobem nabízelo* 15,9% organizačních složek státu, 53,8% krajských úřadů a 12,5% obcí s počtem obyvatel 500 a více.

Nejvyšší a zároveň nejnáročnější formu interakce, celkové zpracování objednávky i s doručením služby/zboží, nabízelo* 4,7% organizačních složek státu, 7,7% krajských úřadů a 6,3% obcí s počtem obyvatel 500 a více.

* z celkového počtu organizací s webovými stránkami

Graf 14: Procento orgánů veřejné správy* nabízejících on-line služby na webových stránkách, podle stupně interakce nabízených služeb a právní formy organizace, k 31.12.2003



* z orgánů veřejné správy s vlastní webovou stránkou

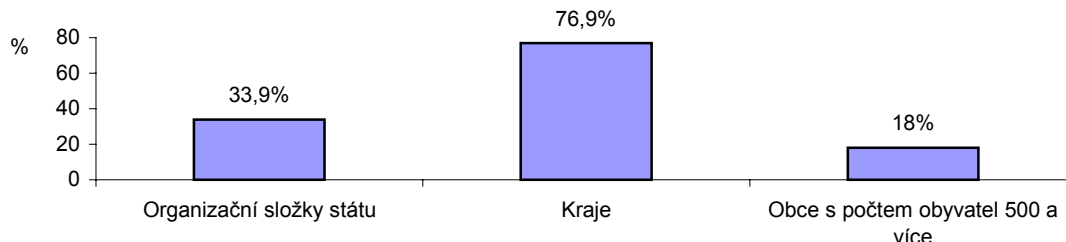
Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2003, ČSÚ

2.4. Využití internetu k obstarávání zboží a služeb

2.4.1. E-veřejné obstarávání

Veřejnou zakázku na webové stránce www.centrální-adresa.cz zveřejnilo 33,9% organizačních složek státu, 76,9% krajských úřadů a 18% obcí s počtem obyvatel 500 a více.

Graf 15: Procento orgánů veřejné správy, které v roce 2003 zveřejnily veřejnou zakázku na webové stránce www.centrální-adresa.cz, podle právní formy organizace

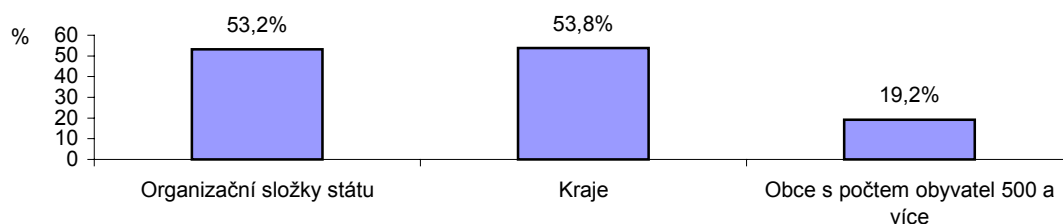


Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2003, ČSÚ

2.4.2. Centrální nákup kancelářských potřeb a jiného zboží

Z organizačních složek státu použilo (v roce 2003) počítačový systém k zajištění centrálního nákupu kancelářských potřeb a jiného zboží 53,2% organizací. Z krajských úřadů to bylo 53,8% a z obcí s počtem obyvatel 500 a více 19,2%.

Graf 16: Procento orgánů veřejné správy, které v roce 2003 použily počítačový systém k centrálnímu nákupu kancelářských potřeb a jiného zboží, podle právní formy organizace



Zdroj: Šetření o využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě za rok 2003, ČSÚ